

**Smlouva uzavřená podle zákona č.274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích
pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů v platném znění
Č.**

Číslo odběru:

Číslo odběratele:

I. Smluvní strany

I.1 Provozovatel:

Vodovody a kanalizace Mladá Boleslav, a.s.

Čechova 1151, Mladá Boleslav II, 293 22 Mladá Boleslav

zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2379, sp.zn. Firm.40987/93

IČO: 46356983

DIČ: CZ46356983

(dále jen Dodavatel)

Vlastník vodovodu:

Vlastník kanalizace:

I.2 Odběratel:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

ID DS:

Trvalé bydliště:

Adresa pro doručování:

(dále jen Odběratel)

E-mail:

Telefon:

II. Předmět smlouvy

- II.1 Předmětem smlouvy je úprava vztahů mezi Dodavatelem a Odběratelem při dodávce vody
 Předmětem smlouvy je úprava vztahů mezi Dodavatelem a Odběratelem při odvádění odpadních vod

III. Místo plnění

III.1 Obec:

Ulice:

Č.p.:

Č.parc.:

Počet trvale připojených osob pro dodávku vody činí dle sdělení Odběratele: .

Počet trvale připojených osob pro odvádění odpadních vod činí dle sdělení Odběratele: .

Část obce:

Č.o.:

k.ú.:

III.2 Vlastník vodovodní přípojky:

IV. Limit dodávané vody a způsob zjišťování množství

IV.1 Limit dodávané vody

- 1.1 dle potřeby Odběratele, maximálně však dle jmenovitého průtoku vodoměru
v množství maximálně m³/rok, m³/den (denní limit odběru 0,5 m³/obyv.)

IV. 2 Způsob zjišťování množství odebírané vody

- 2.1 vodoměrem
2.2 dle směrných čísel roční potřeby vody
2.3 jiným způsobem

V. Odvádění odpadních vod

V. 1 Limit odváděné odpadní vody

- 1.1 voda dodaná vodovodem
1.2 voda z jiných zdrojů

V.2 Způsob zjišťování množství odvádění odpadních vod

- 2.1 dle množství vody dodané do vodovodní přípojky a měřené vodoměrem
2.2 dle směrných čísel roční potřeby vody
2.3 dle množství vody dodané do vodovodní přípojky a měřené vodoměrem s připočítáním množství vody z vlastních zdrojů (studna, vodoteč, jiné, viz. IV., bod 1 této smlouvy)
2.4 měrným objektem Odběratele
2.5 odborným výpočtem (pro případy, kdy dodaná voda se částečně spotřebovává ve výrobě)

V.3 Limit odváděné srážkové vody

- 3.1 Způsob zjišťování množství srážkových vod bude proveden výpočtem z podkladů dodaných Odběratelem (dle přílohy č. 16 k vyhlášce č. 428/2001 Sb. v platném znění) nebo jiných platných právních předpisů.

3.2 Výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace

Klasifikace ploch podle §20 odst. 6 zákona		Zpoplatněné		
Druh plochy:		Odtokový součinitel	Plocha (m ²)	Redukovaná plocha (m ²)
A	těžce propustné zpevněné plochy, zastavěné plochy	0,90	0	0
B	zelená střecha s mocností souvrství od 5 cm do 10 cm	0,60	0	0
C	propustné zpevněné plochy	0,40	0	0
D	zelená střecha s mocností souvrství od 11 do 30 cm	0,30	0	0
E	zelená střecha s mocností souvrství od 31 cm	0,10	0	0
F	plochy kryté vegetací, zatravněné plochy	0,05	0	0
Součet redukovaných ploch				0
Roční množství odváděných srážkových vod Q v m ³				0

= součet Redukovaných ploch (= Plocha krát Odtokový součinitel) v m² krát Dlouhodobý srážkový normál v m/rok.

3.3 V případě, že dojde ke změně podmínek zákona pro osvobození ploch od platby za srážkové vody, je Odběratel povinen do 14 dnů předat Dodavateli podklady pro příslušnou změnu Smlouvy.

3.4 Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn údaj o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu, použitý pro výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace, pravidelně aktualizovat na základě statistických údajů poskytnutých Českým hydrometeorologickým ústavem nebo jakoukoliv jinou organizací jej nahrazující. Platné hodnoty dlouhodobých srážkových normálů budou uveřejněny prostřednictvím vlastních internetových stránek Dodavatele, nebo jiným v místě obvyklým způsobem, a budou k dispozici na pracovištích Dodavatele (zákaznická centra).

VI. Jakost vody, míra a bilance znečištění vody vypouštěných odpadních vod

VI.1 Jakost dodávané vody odpovídá platným obecným právním předpisům (např. zákonu o ochraně veřejného zdraví, vyhlášce Ministerstva zdravotnictví, kterou se stanoví požadavky na pitnou vodu a rozsah a četnost její kontroly, případně podmínky stanovené hygienickým orgánem), pokud rozhodnutím orgánu hygieny nebude stanoveno jinak.

Ukazatele jakosti dodávané pitné vody:

Průměrná hodnota vápníku: mg/l; hořčíku: mg/l; dusičnanů: mg/l.

Tlakové poměry v místě vodovodní přípojky: minimální tlak: MPa, maximální tlak: MPa, v odůvodněných případech MPa.

V případě, že tyto hodnoty nejsou na stávající síti dodrženy, Odběratel si realizuje příslušná technická opatření na vnitřní instalaci na vlastní náklady.

VI.2 Míra znečištění a bilance (limity) vypouštěných odpadních vod musí odpovídat základním limitům platného kanalizačního řádu a obecným právním předpisům v místě plnění, pokud není dodatkem ke smlouvě stanoveno jinak. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozí předčištění, je povinen Odběratel do kanalizace vypouštět jen přes předčisticí zařízení.

VII. Způsob stanovení ceny a způsob jejího vyhlášení, změny cen

VII.1 Ceny vodného a stočného jsou stanoveny v souladu s platnými cenovými předpisy a rozhodnutím orgánů společnosti.

VII.2 Ceny vodného a stočného jsou k dispozici vždy v sídle Dodavatele, na jeho internetových stránkách a jsou poskytnuty místně příslušnému samosprávnému orgánu (obci, městu). Odběratel podpisem této smlouvy stvrzuje, že byl seznámen s cenami platnými ke dni podpisu smlouvy.

VII.3 Změny ceny Dodavatel oznámí písemně místně příslušné obci, která je zveřejní způsobem v místě obvyklém.

VIII. Způsob fakturace a plateb

VIII.1 Fakturace bude prováděna na základě odečtu spotřeby vody z měřicího zařízení nebo dle aktuálního Dotazníku za dodávku vody, popř. za odvádění odpadních vod nebo v souladu se smlouvou či zákonem jiným stanoveným způsobem v termínech dle harmonogramu odečtů v čtvrtletním cyklu.

V případě vlastních zdrojů vod nebo srážkových vod odváděných do kanalizace budou tyto pro účely fakturace stočného připočteny ke spotřebě vody.

VIII.2 V případě změny ceny v průběhu odečtového období má Dodavatel právo poměrného rozúčtování vodného, případně stočného. Ve výjimečných a ojedinělých případech si Dodavatel z důvodu možné finanční újmy vyhrazuje právo změny cyklu odečtů a zároveň i složení zálohové platby v přiměřené výši (kauce) na účet Dodavatele.

VIII.3 Podkladem pro platbu je daňový doklad - faktura, která je splatná do 14ti dnů ode dne vystavení a splňuje náležitosti daňového dokladu. V případě pozdní úhrady může Dodavatel Odběrateli účtovat úroky z prodlení ve výši 0,05% za každý den.

Daňové doklady doručovat:

poštou na adresu pro doručení

mailem

datovou schránkou

VIII.4 Platby budou prováděny Odběratelem:

4.1 hotovostním či bezhotovostním stykem (podkladem pro platbu je faktura)

4.2 vzájemně dohodnutou zálohovou platbou s následným vyúčtováním

IX. Doba plnění

- IX.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s platností a účinností ode dne podpisu.
- IX.2 Obě smluvní strany jsou oprávněny jednostranně písemně vypovědět tuto Smlouvu s výpovědní lhůtou tři měsíce, která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení druhé smluvní straně nebo dohodou smluvních stran.

X. Změny v osobě odběratele a v ostatních údajích smlouvy

- X.1 Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit a prokázat Dodavateli změny v osobě Odběratele předložením listiny s nabytím vlastnického práva k pozemku nebo stavbě jež je předmětem této smlouvy.
- X.2 Do doby splnění této povinnosti se Odběratel zavazuje hradit vodné, případně stočné a srážkové vody Dodavateli.
- X.3 Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů, oznámit písemně Dodavateli i každou další změnu skutečností oproti údajům v této smlouvě. Vznikne-li nenahlášením takové změny Dodavateli újma, je Odběratel povinen ji v plném rozsahu uhradit.
- X.4 Smlouva může být změněna dohodou obou smluvních stran pouze dodatkem ke smlouvě, který bude obsahovat změny nebo doplnění stávajících ustanovení, a to v souladu s platnými právními předpisy.

XI. Podmínky dodávky vody a/nebo odvádění odpadních vod

XI.1 Úvodní ustanovení

1.1 Obchodní podmínky vydané Dodavatelem jsou určeny pro dodávku vody a odvádění odpadních vod.

1.2 Obchodní podmínky se řídí legislativou České republiky v platném znění, zejména zákonem č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, (dále jen Zákon), jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb. a zákonem č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník).

1.3 Účelem těchto Obchodních podmínek je konkretizovat některá ustanovení smlouvy, vymezit podstatné pojmy a výrazy a zdůraznit práva a povinnosti smluvních stran.

1.4 Obchodní podmínky v aktuálním znění jsou k nahlédnutí v sídle společnosti, zákaznických centrech a na webových stránkách Dodavatele (www.vakmb.cz).

XI.2 Vymezení pojmů

2.1 **Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; u budov v majetku České republiky je Odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je Odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou Odběratelem tyto osoby. Pokud uzavírá smlouvu jeden ze spoluvlastníků připojené nemovitosti má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že Odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.

2.2 **Dodavatelem** je vlastník vodovodu nebo kanalizace, nebo provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv s Odběrateli vlastníkem smluvně pověřen.

2.3 **Opravou vodovodní a kanalizační přípojky** je odstranění náhlé poruchy. Za opravu se nepovažuje odstranění závady způsobené nesprávným provozem vnitřního zařízení napojené nemovitosti, zvláště ucpání kanalizační přípojky předměty, tukovými ucpávkami apod. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky není její nutná výměna z důvodu zvětšení jejího profilu v důsledku nástavby, přístavby nebo změny užívání nemovitosti. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky není odstranění jejího nevyhovujícího technického stavu (např. dožití přípojky).

2.4 **Předčisticím zařízením** je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá Odběratel.

2.5 **Vodovodní přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzavěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzavěrem je součástí vodovodu. Vodovodní přípojka není vodním dílem.

2.6 **Kanalizační přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě. Kanalizační přípojka není vodním dílem.

2.7 **Vlastníkem vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky**, popřípadě jejich části zřízených přede dnem nabytí účinnosti zákona č. 274/2001 Sb., je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak.

2.8 **Vodné** je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzavěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzavěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2.9 **Stočné** je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním, nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

2.10 **Kanalizační řád** stanovuje nejvyšší míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod vypouštěných do kanalizace a další podmínky provozu kanalizace. Kanalizační řád pro příslušnou lokalitu je k nahlédnutí u Dodavatele a na internetových stránkách www.vakmb.cz.

2.11 **Neoprávněným odběrem vody** z vodovodu je odběr

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu Odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je množství skutečné nebo Odběratel zasáhl do modulu dálkového odečtu stavu měřidla,
- d) přes vodoměr, který Odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

2.12 **Neoprávněným vypouštěním odpadních vod** do kanalizace je vypouštění

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro Odběratele kanalizačním řádem, nebo
- c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu Odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné, nebo Odběratel zasáhl do modulu dálkového odečtu stavu měřidla.

2.13 **Měřidlo** je technické zařízení na měření pitné vody nebo odpadní vody a může jím být vodoměr, průtokoměr, měřicí objekt na čistírně odpadních vod a podobně. Komunikační moduly spojené s měřidlem komunikačním kabelem jsou nedílnou součástí měřidla mající statut ochrany před poškozením a neoprávněnou manipulací jako vlastní měřidlo.

2.14 **Dálkový odečet** stavu měřidla označuje bezdrátový sběr údajů o množství dodané vody nebo odváděné odpadní vody v daných časových intervalech za účelem účtování vodného a stočného. Dálkový odečet je prováděn radiofrekvenční komunikací mezi měřidlem s rádiovým modulem a přijímacím zařízením. Komunikace rádiového modulu je anonymní na základě číselného ID a šifrována. Měřidlo s rádiovým modulem zaznamenává do interní paměti údaje o množství dodané vody a provozním stavu měřidla.

2.15 **Ukončení odběru** je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej Dodavatel na žádost a na náklady Odběratele po předchozí úhradě přiměřené zálohy. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového Odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním Odběratelem a uzavření smlouvy s novým Odběratelem. Oba Odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

XI.3 Společná práva a povinnosti Dodavatele a Odběratele

3.1 Při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel (vlastník nemovitosti) však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči Dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).

3.2 Pokud je nemovitost připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká Odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody, případně odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se změnil způsob využití nemovitosti s dopadem na množství budoucí dodávky vody a množství a kvalitu budoucích odpadních vod, případně se změnila další okolnosti, kdy nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně Odběratele. Dodavatel je oprávněn

přezkoušet údaje uvedené Odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

3.3 Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k přípojce a vodoměru i na pozemcích a nemovitostech třetích osob. Porušení této povinnosti je právním důvodem (v souladu se zákonem stanoveným postupem) pro přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení. Ve výjimečných případech může Odběratel na výzvu Dodavatele svou povinností přistoupit k vodoměru při odečtu splnit ohlášením přesného stavu počítadla vodoměru, a to do 5 dnů ode dne doručení výzvy (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u Odběratele pracovník provádějící odečet). Nebude-li ve stanovené době stav Dodavateli nahlášen, je Dodavatel oprávněn Odběrateli vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulý období, popř. fakturovat jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje Dodavatel.

XI.4 Práva a povinnosti Odběratele

4.1 Odběratel je před uzavřením smlouvy povinen prokázat svoji totožnost a na vyžádání Dodavatele prokázat vlastnictví k nemovitosti připojené na vodovod, kanalizaci, případně vlastnictví k přípojce.

4.2 Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli pro sepsání smlouvy všechny potřebné údaje, zejména majetkovou a technickou dokumentaci objektu a zařízení v souvislosti s dodávkou vody, seznam vlastních zdrojů vody (studna, užitková voda z vodních toků, odvodnění stavby nebo stavební parcely) a výměry potřebné pro stanovení množství srážkových vod vypouštěných do kanalizace. Dále pak údaje o rozdělení spotřeby na domácnost a ostatní a výměry odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod. Odběratel je povinen do 14 dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou.

4.3 Odběratel je povinen chránit vodoměr a jeho nedílné součásti před poškozením (např. mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany Odběratele je nepřípustný a Dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy a daný odběr je v souladu se zákonem považován za neoprávněný. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru Odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru Odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je Odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla fyzicky přístupná a odvodněná.

4.4 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Podružný vodoměr je pouze poměrové měřidlo Odběratele pro jeho potřeby. Odočet z podružného vodoměru nemá vliv na určené množství dodané vody a není fakturačním údajem.

4.5 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, Odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

4.6 Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny Dodavatele.

XI.5 Práva a povinnosti Dodavatele

5.1 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí Odběratele diskriminovat.

5.2 Dodavatel má právo provést kdykoliv kontrolu a prohlídku odběrného místa, není-li vnitřní instalace v rozporu s platnými právními předpisy (příp. technickými normami a připojovacími podmínkami).

5.3 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

5.4 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení Odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li Odběratel provozovateli po jeho opakované výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li Odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo překročení limitu dodávané vody podle odstavce IV.1 nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
- g) v případě prodlení Odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delší než 30 dnů.

5.5 Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.4 je Dodavatel povinen oznámit Odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

- a) podle odstavce 5.4 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odstavce 5.4 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací.

5.6 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.4 písm. a) je Dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností, místních a klimatických podmínek.

5.7 V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod jsou u odběrného místa důvody dle odstavce 5.4 písmen b) až g) těchto Obchodních podmínek, je oprávněn Dodavatel přistoupit k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod. Veškeré náklady s tímto spojené hradí v plném rozsahu Odběratel. Dodavatel obnoví v přiměřené lhůtě dodávky vody nebo odvádění odpadních vod v případě, že pomine důvod přerušení nebo omezení a Odběratelem jsou uhrazeny všechny náklady Dodavatele s přerušením či omezením související (např. dlužná částka včetně zákonných úroků, náklady spojené s upomenutím Odběratele na splnění povinnosti, složená zálohová platba v přiměřené výši na uzavření a znovuoobnovení dodávek vody).

5.8 Pokud Obec v samostatné působnosti vydá obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví způsob náhradního zásobování vodou a náhradního odvádění odpadních vod podle místních podmínek, nejsou tím dotčeny povinnosti Dodavatele dle platných právních předpisů.

XI.6 Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

6.1 Právo na dodávku vody vzniká uzavřením smlouvy v písemné podobě.

6.2 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

6.3 Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr může být vybaven zařízením pro dálkový odečet stavu měřidla.

6.4 Osazení, údržba a výměnu vodoměru provádí Dodavatel. Jeho povinností je oznámit Odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro Dodavatele přístupný bez účasti Odběratele, pokud se s Odběratelem nedohodne jinak. Přítomnému Odběrateli se současně s výměnou předává potvrzení obsahující zaznamenaný stav měření odebraného vodoměru a u nově osazeného vodoměru jeho číslo, zaznamenaný stav a termín, do kterého musí být vyměněn. Pokud je vodoměr zpřístupněn třetí osobou, má se zato, že třetí osoba je pověřenou osobou Odběratele.

6.5 Má-li Odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí Dodavatel neprodleně písemně Odběrateli. Žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkladný účinek na termín splatnosti faktury, není-li smluvními stranami písemně ve zcela výjimečných a odůvodněných případech dohodnuto jinak.

6.6 Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzavěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti Dodavatele na základě smlouvy s Odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje podle platných právních předpisů. Pokud byl vodoměr vyjmut a přezkoušen v autorizované zkušebně, nelze již podle tohoto odstavce postupovat.

6.7 Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném Odběratelem, že:

- a) údaje vodoměru nespĺňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s Odběratelem nedohodne jinak,
- b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru Odběratel,

c) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu Odběratele provede postupem uvedeným v písmenu a),

d) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením Dodavatel.

6.8 Zjistí-li Dodavatel nebo Odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejných obdobích minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu, v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s Odběratelem.

6.9 Při reklamaci se za období k vypořádání považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru, na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

6.10 Povinností Odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené Dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je Odběratel povinen na písemné vyzvání Dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

6.11 Způsob určení množství odebírané vody, není-li osazen vodoměr, stanoví prováděcí právní předpis k zákonu (např. pomocí směrných čísel).

6.12 Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu (např. rozvod studnové vody, dešťové vody, užitkové vody, recyklované vody).

6.13 Voda dodávaná Odběratelem vodovodem (přípojkou vody) musí splňovat (je-li to technicky a ekonomicky možné) požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy, pokud orgán ochrany zdraví přechodně nebo trvale neurčí jinak.

6.14 Dodavatel vody do vodovodu neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou, pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

XI.7 Odvádění odpadních vod a jejich měření

7.1 Právo na odvedení odpadních vod vzniká uzavřením smlouvy v písemné podobě.

7.2 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípojce, kterou je nutno odstranit způsobem dohodnutým s Dodavatelem a v termínu dle vzájemné dohody Odběratele s Dodavatelem. Neodstranění uvedené závady je zákonným důvodem pro přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod.

7.3 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří Odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem; nedojde-li k uzavření smlouvy, určí umístění a typ měřicího zařízení vodoprávní úřad. Měřicí zařízení podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů a toto ověřování zajišťuje na své náklady Odběratel. Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k tomuto měřicímu zařízení.

7.4 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se (není-li Odběratelem prokázáno jinak), že Odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral (s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů).

7.5 Vypouští-li Odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným Dodavatelem.

7.6 Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Srážkové vody se nehradí v zákonem stanovených případech.

7.7 Odběratel, který vypouští do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek, je povinen v souladu s povolením vodoprávního úřadu měřit míru znečištění a objem odpadních vod a množství zvlášť nebezpečných látek vypouštěných do kanalizace, vést o nich evidenci a výsledky měření předávat vodoprávnímu úřadu, který povolení vydal.

XI.8 Smluvní pokuty a náhrada škody

8.1 Pokud je kterákoliv ze smluvních stran v prodlení s plněním peněžního závazku, zavazuje se zaplatit druhé straně za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 %.

8.2 Dodavatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu:

- a) ve výši 3 000 Kč, pokud:
 - i. Odběratel neumožní pracovníkům Dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - ii. Odběratel převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu Dodavatele,
 - iii. je porušena ověřovací značka (plomba) výrobce vodoměru nebo metrologického střediska,
 - iv. je porušena plombovací objímka Dodavatele,
 - v. je zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě vedoucí k poškození Dodavatele.

b) ve výši 5 000 Kč:

- i. za každý jednotlivý neoprávněný odběr vody z vodovodu nebo překročení limitu dodávané vody podle odstavce IV.1,
- ii. za každé jednotlivé neoprávněné vypouštění odpadních vod,
- iii. za poškození zařízení Dodavatele nebo za neoprávněnou manipulaci se zařízením Dodavatele.

c) ve výši 20 000 Kč:

- i. za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo bilanční hodnotě, než je povoleno nebo dohodnuto ve smlouvě, a to za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o 20 % a více za každý jednotlivý případ a ukazatel.

d) ve výši 50 000 Kč, pokud:

- i. vodovod pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů propojí s jiným zdrojem vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu, jakož i za každý případ porušení své povinnosti.

8.3 V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany Dodavatele je pokuta splatná v termínu uvedeném ve výzvě. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu vzniklé škody poškozené straně v souvislosti s porušením smluvní a/nebo právní povinnosti druhou smluvní stranou.

XI.9 Doručování

9.1 Písemnosti jsou zaslány na adresu trvalého bydliště (sídla) Odběratele, případně (je-li uvedena) na doručovací adresu uvedenou ve smlouvě.

XI.10 Reklamační, zákaznická kontaktní centra

10.1 Reklamační faktury a žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkladný účinek na termín splatnosti faktury, není-li smluvními stranami písemně ve zcela výjimečných a odůvodněných případech dohodnuto jinak.

10.2 Reklamační řád, který stanovuje podmínky a rozsah odpovědnosti za vady poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody, odvádění odpadních vod kanalizací a zakotvuje způsob a místo uplatnění nároků Odběratele vůči Dodavateli, je veřejně přístupný vždy v zákaznických kontaktních centrech Dodavatele, Dodavatelem je za účelem zveřejnění předán i místně příslušným orgánům územní samosprávy (obcím, městům)

10.3 Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

XII. Závěrečná ustanovení

- XII.1 Dodavatel se zavazuje nakládat s osobními údaji Odběratele, s nimiž přijde do styku, plně v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR) v platném znění, tzn. je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích a zabránit vhodnými organizačními a technickými opatřeními jakémukoliv využití nebo zneužití těchto osobních údajů neoprávněnou osobou. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách www.vakmb.cz
- XII.2 Dojde-li v průběhu smluvního vztahu ke změně v osobě Dodavatele, přechází na nového Dodavatele práva i povinnosti plynoucí z této smlouvy.
- XII.3 Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- XII.4 Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu včetně všech příloh důkladně přečetly, že smlouva byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož ji podepisují.

V Mladé Boleslavi dne

V dne

.....
Dodavatel

.....
Odběratel